|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\KALITE~1.ADS\AppData\Local\Temp\Rar$DI02.438\ARMA LOGO TU¦êRKC¦ğE.png | | **ATAKUM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ** **YILLIK EĞİTİM PLANI** | | | | | | | | | | | |
| Dokümanın Kodu EY.PL.01 | | | Yayın Tarihi 07.05.2019 | | Revizyon Tarihi - | | Revizyon Numarası - | | | | Sayfa No 1/6 | | |
| **BÖLÜM: GENEL EĞİTİMLER YIL:2021** | | | | | | | | | | | | | |
| **S.N.** | **EĞİTİMİN KONUSU** | | **AMAÇ** | **HEDEF** | | **TARİHi SÜRESİ-YERİ** | | **EĞİTİM VEREN KİŞİ** | **EĞİTİME KATILAN GRUPLAR** | **YÖNTEMİ AŞAMALARI** | | **GEREKLİ MATERYALLER** | **DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ** |
| **1** | **İLETİŞİM BECERİLERİ** \*Kişiler Arası İletişim  \*Beden Dili  \*Empati  \*Öfke Kontrolü  \*Zor İnsanla Başa Çıkma  \*Hasta/Hasta Yakınıyla İletişim Öfkeli Hasta/Hasta Yakınıyla İletişim | | \* Bilgileri Güncellemek ve Çalışanlarımıza Doğru ve Etkili İletişim Becerileri Kazandırmak | \*Çalışanlarımızın Kendi Aralarında Ve Hasta/ Hasta Yakınlarıyla Doğru Ve Etkili İletişim Kurma,Öfke Kontrolü Ve Zor İnsanla Başa Çıkma Yöntemlerini Bilmesi. | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **2** | **HASTA HAKLARI EĞİTİMİ** \*Hasta Memnuniyeti \*Hasta Hakları ve Sorumlulukları \*Etik ve Hasta Hakları  \*Hasta Mahremiyeti | | \*Bilgileri Güncellemek ve Hasta Memnuniyetinin Arttırmak. | \*Etik ve Hasta Hakları Uygulamaları İle Hasta Memnuniyeti ve Mahremiyetinin Öneminin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.20201 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **3** | **HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** \*Hasta Kimlik Tanımlayıcılarının Kullanımı ve Hasta Kimliğinin doğrulanması | | \*Doğru Tıbbi İşlemin Doğru kişiye yapılmasını Sağlamak. | \*Hasta Kimlik Tanımlayıcılarının Kullanımı Ve Hasta Kimliğinin Doğrulanmasının Bilinmesi. | | 02.03.2021  30.11.20201 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **4** | **HASTA GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ** \* Mavi Kod \*Pembe kod | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak | \*Kodların Anlamı, Kod Başlatma ve Sonlandırmanın Tüm Çalışanlar Tarafından Bilinmesi. | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **5** | **ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ**\*Radyasyon güvenliği | | \* Radyasyona Karşı Çalışanların Ve Hastaların Korunması | \*Radyasyon İle İlgili Risklerin Ve Bunlara Karşı Alınacak Koruyucu Önlemlerin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.10.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **6** | **ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ EĞT.**\*Mobing \*Beyaz kod \*Tükenmişlik Sendromu \*Stres Yönetimi | | \*Çalışanlarımızın Haklarını Öğrenmeleri \*Çalışan Güvenliğini Sağlamak. | \*Beyaz Kod un Anlamı , Kod Başlatma ve Sonlandırmanın Tüm Çalışanlar Tarafından Bilinmesi.Mobing Halinde Ne Yapıla cağının Bilinmesi.Stres ve Tükenmişlik Sendromu İle Başa Çıkma Yollarının Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \* Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **7** | **SKS VERSİYON/3 EĞT.**  \*Hasta Rızasının Alınması (Aydınlatılmış Onam)  \*Hasta Dosyası ve önemi | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Aydınlatılmış Onam Formunun Nasıl Doldurulacağının Bilinmesi\*Hasta Dosyalarına Nitelikli Veri Girişi ve Kayıtların Güvenliğinin nasıl sağlanacağının bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Hekimler  \* Klinik Çalışanları | Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **8** | **SKS VERSİYON/3 EĞT.**  \*Güvenlik Raporlama Sistemi (İstenmeyen Olay Bildirimleri) | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \* İstenmeyen Olay Bildirimlerinin Nasıl Yapılacağının Bilinmesi\*Hataların Tespiti ve Benzer Olayların Oluşmasının Engellenmesi. | | 02.03.2020  30.11.2020 Online Eğitim | | Online Eğitim | \* Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **9** | **SKS VERSİYON/3 EĞT.**  Tehlikeli Madde sınıf ve Simgeleri | | \* Tehlikeli Maddelerin Güvenli Kullanımının Sağlanması. | \*Tehlikeli Madde Sınıf Ve Simgelerinin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **10** | **VERİMLİLİK YERİNDE DEĞ.EĞT.**  \*MHRS | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*MHRS Uygulamasının Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **11** | **\*ANNE SÜTÜ VE EMZİRME TEKNİKLERİ** | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek Ve Farkındalık Oluşturmak. | \*ANNE SÜTÜ VE EMZİRME Tekniklerinin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel . | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt . | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **12** | **\* SAĞLIKLI BESLENME** | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek Ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Sağlıklı Beslenme İçin Neleryapılması Gerktiğinin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **13** | **\*KADIN ERKEK FIRSAT EŞİTLİĞİ KADINA YÖNELİK ŞİDDET** | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek Ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Ülkemizde Kadın Erkek Fırsat Eşitliği Konularında Yapılan Çalışmaların Ve Kadına Yönelik Şiddet İçin Alınan Önlemlerin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **14** | **\*ENERJİ YÖNETİMİ VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ** | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Enerji Yönetimi Ve Verimli Enerji Kullanımı Üzerimize Ne Gibi Görevler Düştüğünün Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **15** | **\*İÇ KONTROL** | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \* İç Kontrol Nedir? Ne Değildir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **16** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR**  \*Verem Eğitim Ve Propaganda Haftası \*Verem (Tüberküloz) | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*TBC Den Korunma Yollarının Öğrenilmesi. | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt . | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **17** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR**  \*Kanser Haftası  \*Kanser | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Kanserde Tedavi İçin Erken Tanının Önemi ve Kanserden Korunma Yollarının Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **18** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR**  \*Dünya Astımlılar Günü  \*Astım | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Astım Hastalığı Nedir? Tanı ve Tedavi Yöntemleri Nelerdir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **19** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR**  \* Dünya Sepsis Günü \*Sepsis | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Sepsis Nedir? Neden Önemlidir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.10.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **20** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR**  \* 3–9 Kasım Organ Bağışı Haftası  \*Organ ve Doku Nakli Organ Bağışı | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Organ Bağışın Öneminin Bilinmesi Hastanemizde Organ Bağışı Biriminin Tanıtılarak Organ Bağışının Arttırılması | | 01.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **21** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR** \*Dünya Diyabet Günü \*Diyabet | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Diyabet Hastalığı Nedir? Tanı ve Tedavi Yöntemleri Nelerdir? Korunma Yolları Nelerdir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel . | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **22** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR** \*Dünya KOAH Günü  \*KOAH | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*KOAH Hastalığı Nedir? Tanı ve Tedavi Yöntemleri Nelerdir? Korunma Yolları Nelerdir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **23** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR** \*Dünya AIDS Günü  \*AIDS | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*AIDS Nedir? Tanı ve Tedavi Yöntemleri Nelerdir? Korunma Yolları Nelerdir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Online  \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **24** | **ÖZEL GÜN VE HAFTALAR** \* İnsan Hakları ve Demokrasi Haftası \*İnsan Hakları | | \* Konu Hakkında Bilgilendirmek ve Farkındalık Oluşturmak. | \*Dünyada ve Ülkemizde İnsan Hakları Nelerdir Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim  l | \*Tüm Personel | \*Online \*Slayt \*Temel Eğt | | \*İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **25** | **ENGELLİLİK VE FARKINDALIK**  \*Engellilerle Etkili İletişim | | \*Hastanemizde Engelli Hastalarımıza Verilen Hizmet Kalitesini Arttırmak. | \*Engellilerle Etkili İletişim Yöntemlerinin Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **26** | **SKS VERSİYON/3 EĞT.**  \*Doku Örneklerinin Transferi Ve Laboratuvara Teslimi | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Patolojik Materyalin Alınması ve Transferi Talimatının Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim | | Online Eğitim | \*İlgili Alanda Çalışan SHS ve Diğer Personel | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **27** | **SKS/VERİMLİLİK DEĞ. ECZANE EĞİTİMLERİ** \*Akılcı İlaç Kullanımı  \*İlaçların Stabilitesi \*İlaç Geçimsizliği \*İlaç-İlaç Etkileşimi İlaç- BesinEtkileşimi \*Yüksek Riskli İlaçlar Ve Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar  \*Tehlikeli İlaçların Güvenli Uygulamaları \*Bölünebilir Ve Ezilebilir İlaçlar \*Tıbbi Sarf Malzemelerinde Olumsuz Olay Ve Olumsuz Olay Bildirimi \*İlaç Hazırlama Teknikleri \*Özel Saklama Koşullarına Sahip İlaçlar (Soğuk Zincire Tabi İlaçlar, Işıktan Korunması Gereken İlaçlar Vb.)  \*İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Depolama Koşulları \*Akılcı Antibiyotik Kullanımı \*İlaçların Güvenli Transferi ve  Tehlikeli İlaç Kırılmalarına Müdahale \* Advers Etki ve Advers Etki Bildirimi | | \*İlaç ve Sarf Malzemelerinin Güvenli Kullanımının Sağlanması | \*Doğru İlacı, Doğru Dozda, Doğru Zamanda ve Doğru Hastaya Uygulayarak, Yanlış İlaç Kullanımından Kaynaklı Zararları ve İlaçların Yan Etkilerinin Önlenmesi. İlaç Maliyetlerini Azaltmak | | 02.03.2021  30.11.2021 Online Eğitim  +  Haziran | | Online Eğitim  +  Yüz yüze | \*Shs Per.  \*Eczane Depo Personeli  Tüm personel | \*Slayt \*Temel Eğt | | İnternet \*Bilgisayar Tablet Vb. | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **28** | **SKS VERİMLİLİK DEĞ. HASTA KABUL YÖNLENDİRME/DANIŞMA PER. EĞT.**  **\*HİZMET SUNUM SÜREÇLERİ**  **\***Kurumda verilen Hizmetler ve Süreçleri  \*Randevu verme süreleri  \*Yaşlı ve engelli Kişilerin Sağlık Hizmetine Erişimi ve Öncelikli Hasta Uygulamaları  \*Hekim Seçme Uygulaması  \*Hasta memnuniyeti, Hasta Hakları ve Sorumlulukları +ONLİNE \* İletişim Becerileri ( Kişiler Arası iletişim, Hasta ve Hasta Yakınıyla İletişim)+ONLİNE  \*Hasta Yönlendirme + ONLİNE | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*İlgili Birimlerde Hizmet Kalitesini Yükselterek Hasta Memnuniyetinin Arttırılması. | | 02.03.2021 30.11.2021  +  Temmuz 2021  Eğitim Salonu | | Online Eğitim + Kalite Bir. Sor.Bil. İşl. Sor.  Hasta Hakları Sor.Per. | Danışma Ve Hasta Yön. Hastakabul, Röntgen Kayıt) | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **30** | **\*BİYOMEDİKAL DAYANIKLI TAŞINIRLARA YÖNELİK KULLANICI EĞİTİMLERİ \*Protez Lab.** | | \*Bilgileri Güncellemek. Cihazların Güvenli ve Verimli Kullanımını Sağlamak. | \*Biyomedikal Cihazların Kullanma , Bakım ve arıza durumlarında ne yapılacağının bilinmesi | | Eylül 2021  Protez Lab. | | Baş.Tek. Protez Sor. | Protez Lab . Pers. | \*Uygulamalı \*Temel Eğt. | | Biyomedikal Cihaz | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **31** | **BİYOMEDİKAL DAYANIKLI TAŞINIRLARA YÖNELİK KULLANICI EĞİTİMLERİ \*Röntgen Birimi** | | \*Bilgileri Güncellemek. Cihazların Güvenli ve Verimli Kullanımını Sağlamak. | \*Biyomedikal Cihazların Kullanma , Bakım ve arıza durumlarında ne yapılacağının bilinmesi | | Mart- 2021  Röntgen Bir. | | Rötgen Birim Sorumlu Tek. | Röntgen Pers. | \*Uygulamalı \*Temel Eğt. | | Biyomedikal Cihaz | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **32** | **\*BİYOMEDİKAL DAYANIKLI TAŞINIRLARA YÖNELİK KULLANICI EĞİTİMLERİ \*Entegre Klinikler** | | \*Bilgileri Güncellemek. Cihazların Güvenli ve Verimli Kullanımını Sağlamak. | \*Biyomedikal Cihazların Kullanma , Bakım ve arıza durumlarında ne yapılacağının bilinmesi | | Göreve Yeni Başlayan Tüm Hekimler. | | Sorumlu Teknik Per. | Entegre Klinikler | \*Uygulamalı \*Temel Eğt. | | Biyomedikal Cihaz | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **33** | **\*SKS VERSİYON/3 EĞT** \* Kalite Yönetimi \*Dökümantasyon \*İstenmeyen olaybildirim sisteminin amacı ve önemi \*Çalışanlar açısından bildirimlerin gizliliği ve güvenliği \*İstenmeyen olay bildirm kapsamında yer alan istenmeyen olaylar. \*Bildirimin yapılma Şekli ve uyulması gereken kurallar. \* Bildirim Formunun Nasıl Doldurulacağı .\*Bildirimlerin Nasıl değerlendirileceği \*Hasta Güvenliği Eğt.(ONLİNE) | | \*Sks Versiyon/3 Bilgileri Güncellemek | \*Kalite birim personelinin ilgili konularda yeterliliğinin sağlanması. | | Temmuz 2021  Kalite Bir. +  Online | | Kalite Direktörü | \*Kalite Birim Çalışanı | \*Sks Versiyon 3 Rehber \*Temel Eğt | | \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **34** | **SKS PROTEZ LAB. EĞİTİMLERİ** \*Protez Lab. Yürütülen İşlemler  \*Ölçü Alımı İle İlgili Kurallar \*Protetik Materyalin Güvenli Transferi \*Protetik Materyalin Kabul ve İşlem Öncesi Hazırlanması  \*Model Oluşturulma Aşamaları | | \*Bilgileri Güncellemek, SKS Kriterleri veİlgili Hastane Talimatlarına Uygun Olarak İşlemlerin Yürütülmesi. | \*Ölçü Alımından Model Oluşturmaya Kadar Tüm Aşamaların Bilinmesi. | | Eylül-2021  Eğitim Salonu Protez Lab. | | Baş.Tek. Protez Sor. | \*Protez Lab.Per. | \*Uygulamalı \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **35** | **ACİL AFET YÖNETİMİ EĞT.** \*Krize Müdahale ve Afet Yönetimi(Online) \*Temel Afet Bilinci \*Alarm Kod Bilgileri \*Yota (Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması) (Online) \*Tahliye Planı Nedir? Nasıl Yapılır. \*Triyaj (Online) \*Acil Durum Plan Krokileri | | \*Bilgileri Güncellemek ve Farkındalık Oluşturmak  \* Tüm Personele Doğru ve Ortak Hareket Etme Kabiliyeti Kazandırmak | \*Acil/Afet Durumlarında Neler Yapılacağının ve Yapısal Olmayan Tehlikelerin Nasıl Azaltılacağının Bilinmesi | | 02.03.2021  30.11. 2021 | | Online Eğitim | \*Tüm Personel | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **36** | **YANGIN EĞİTİM VE TATBİKATI**\*  Kırmızı Kod (Online) \*Yangın Çeşitleri  \*Yangın Önleme Yöntemleri  \*Yangından Korunma Yöntemleri \*Yangın söndürme Yöntemleri  \*Yangından Tahliye  \*Yangın Hortumu ve Yangın Tüplerinin Kullanımı**(Uygulamalı))** | | \*Çalışanların Yangın Durumlarında Yangın Söndürme Teknikleri Hakkında Bilgilendirilmesi | \* Yangından Korunma Ve Söndürme Tekniklerinin Bilinmesi | | Haziran- 2021 Eğitim Salonu +  Hastane Bahçe | | Samsun Büyükşehir Bel. İtfaiyesi | \*Tüm Personel | \*Slayt \*Temel Eğt \*Tatbikat | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **37** | **CPR EĞİTİMİ**  \*Temel Yaşam Desteği(Online,Uygulamalı)  \*İleri Yaşam Desteğİ (Online) | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*TYD Ve İYD Uygulamalarının Bilinmesi | | Ekim 2021 Eğitim Salonu | | Online Eğitim + Uz.Dr. | \*Tüm Personel +Mavi Kod Ekip Per. | \*Slayt  \*Video \*Temel Eğt. \*Uygulamalı | | \*Projektör \*Bilgisayar\*Maket | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **38** | **\*DİŞ HEKİMLİĞİNDE ANTİBİYOTİK KULLANIMINA AKILCI YAKLAŞIM** | | \*Bilgileri Güncellemek ve Farkındalık Oluşturmak | \* Yanlış veya Gereksiz Antibiyotik Kullanımı Konusunda Diş Hekimlerine Düşen Görevlerin Bilinmesi | | 01.03.2021  31.11.2021  Online | | Online Eğitim | \*Diş Hekimleri ve Uzman Diş Hekimleri | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **39** | **SKS RÖNTGEN BİRİMİ EĞT.**  \*Hasta ve Çalışan Radyasyon Güvenliği(Online Eğt.)  \*Radyolojik İşlemlere Ait Çekim Protokolleri | | \*Hasta ve Çalışanlar İçin Radyasyon Güvenliğinin Sağlanması. | \*Radyasyon İle İlgili Risklerin Ve Bunlara Karşı Alınacak Koruyucu Önlemlerin Bilinmesi | | Mart- 2021 40 Dk. Röntgen Bir.  + Online | | Röntgen Sor.Hek./Per + Online Eğitim. | \*Röntgen Bir.Per. | \*Uygulamalı \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **40** | **SKS VERSİYON 3/VERİMLİLİK DEĞER. EĞT. BİLGİ GÜVENLİĞİ**  **\***Bilgi Güvenliği ve Farkındalık  \*HBYS Kullanımı | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Hastane Güvenlik Politikalarının ve Bilgi Güvenliğinin Nasıl Sağlanacağının Bilinmesi | | Haziran 2021 Eğitim Salonu | | Bilgi İşlem Sorumlu Per. | \*Tüm Personel | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **41** | **\*SKS VERSİYON/3 EĞT**  \*Göstergelerin İzlenmesi (Hizmet Kalite Göstergeleri, Klinik Göstergeler) | | \*Sks Versiyon/3 Bilgileri Güncellemek | \*Kurumda izlenecek göstergeler, veri toplama süreci, verilerin analizi, analiz sonrası iyileştirme çalışmalarının nasıl yapılacağının bilinmesi | | Haziran 2021 Eğitim Salonu | | Kalite Direktörü | SsSKS Gösterge Sorumluları | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **42** | **SKS MALZEME VE CİHAZ YÖN EĞT.**  \*Malzemelerin Güvenli Transferi \*Tehlikeli Madde Yön. Talimatı \* Nitelikli veya Tehlikeli Malzemeler | | \*Malzeme Transferlerinin Güvenli Yapılmasını Sağlamak. | \*Transferi Gerçekleştirecek Personelin İlgili Tehlikeli Malzemeleri ve Transferi için Alınacak Güvenlik Önlemlerini Bilmesi | | 01.03.2021  30.11.2021  Online Eğitim | | Tüketim Depo Sor.Per. | \*Klinik Yrd. Per.  \*Temizlik Per. | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **43** | **SKS/VERİMLİLİK DEĞ. EĞT.**  **\***Tıbbi Cihazlar İle ilgili Olumsuz olay Bildirimleri  \*Materyovijilans Faaliyetleri | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Materyovijilans ve Biyomedikal Materyovijilans Nedir? Hastanenemizde Sorumluları Kimlerdir Bilinmesi \* Tıbbi Cihaz ve Tıbbi Sarf Malzemeleri İle İlgili Olumsuz Olay Bildirimlerinin Hangi Durumlarda Nasıl Yapılacağının Bilinmesi | | Ekim 2021 Eğitim Salonu | | Online Eğitim  +  Matoryovijilans Sor. Per. | \*SHS Per. | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **44** | **ANKETÖR EĞT. \***Ayaktan /Yatan Hasta ve Çalışan Memnuniyet Anket Uygulamaları | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Anket Uygulayıcı Personelin Yeterliliğinin Sağlanması. | | Kasım  2021  40 Dk. Eğitim Salonu | | Kalite Direktörü | Anketör Olarak Görevli Per. | \*Slayt \*Temel Eğt. | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme \*Anket |
| **45** | **SKS/VERİMLİLİK DEĞ. ECZANE PER. EĞT.**  \*İlaç- Tıbbi Sarf Malzeme Güvenliği ve Yönetimi \*İlaç ve Tıbbi Sarf Malzeme Depolama Koşulları | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \*Eczanede Depo Biriminde Çalışan Personelin İlgili Alanda Yeterliliğinin Sağlanması. | | Haziran  2021 40 Dk Eğitim Salonu | | Ecz............. | \*Eczane Depo Personeli | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Projektör \*Bilgisayar | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |
| **46** | **SKS/VERİMLİLİK DEĞ. TKY(TAŞINIR KAYIT YETKİLİ) PER.EĞT.** \*Taşınır Mal Yönetmeliği \*MKYS İş ve İşlemleri  \*Biyomedikal Metroloji Faal. Klavuzu \*Ulusal Standartlar ve Mer’i Mevzuatlar  \*Tür Tanım Taşınır Kod Bilgileri | | \* Bilgileri Güncellemek ve Uygulamaların Doğru Güvenli Yapılmasının Sağlanmak. | \* İlgili Konularda SKS/ Verimlilik Kriterlerinin Bilinmesi ve Personelin Alanda Yeterliliğinin Sağlanması. | | Ağustos 2021 40 Eğitim Salonu | | İl Konsolide Yetkilisi | Ayniyat Depo Per. Biyomedikal Depo Per. Klin.Müh.Per TKYler | \*Slayt \*Temel Eğt | | \*Bilgisayar Tablet Vb. \*Projektör | \*Bölüm Sorumluları İle Değerlendirme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
| Birim Sorumlusu | Kalite Yönetim Direktörü | Başhekim |